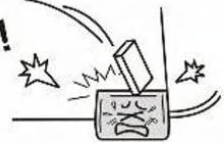
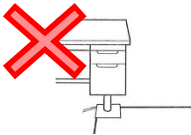
2015年3月16日

お客様各位

岡山県総社市清音上中島2番地
ワタナベ工業株式会社

【電気カーペット】品番：WA-203S・WA-303S（2011年製）をご愛用のお客様へ

謹啓　平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

2011年製の電気カーペットの一部の製品において、コントローラー内部の部品が異常発熱し、コントローラー裏面樹脂が焦げる事故がこれまでに計12件発生しています。(内訳、ワタナベ工業ブランド　→1 件・山善ブランド→11 件)

いずれも火災や人的被害には至ってはおらず、次の点にご注意の上ご使用いただく分には問題ございませんが、今一度ご確認の上ご使用くださいますようお願いいたします。

なお、異常を感じた際には直ちに使用を中止するとともに、下記のお問い合わせ窓口までご連絡お願いいたします。

少しでもおかしいと思ったらご使用を中止して下さい。

※ コントローラーが触れない程、異常に熱くなっている場合。

※ コントローラー(表・裏面)に溶融や変色が見られる場合。

※ コントローラーに割れや亀裂または屈曲等の大きな変形が見られる場合。

※ こげ臭いにおいがする場合。

＜ 禁 止 事 項 ＞

コントローラー部分は踏み付けないで下さい。

コントローラーを持ち上げて床に落とす等、強い衝撃を与えないで下さい。

コントローラー部分への物の落下で強い衝撃を与えないで下さい。

机やタンス・家具等の重いものをコントローラーの上にのせないで下さい。

※　内部の基板搭載部品が損傷する恐れがあります。

座布団・布団・クッション等保温性のよいものを長時間コントローラーの上にのせないで下さい。

他の暖房器具の熱をコントローラーにあてたりしないで下さい。

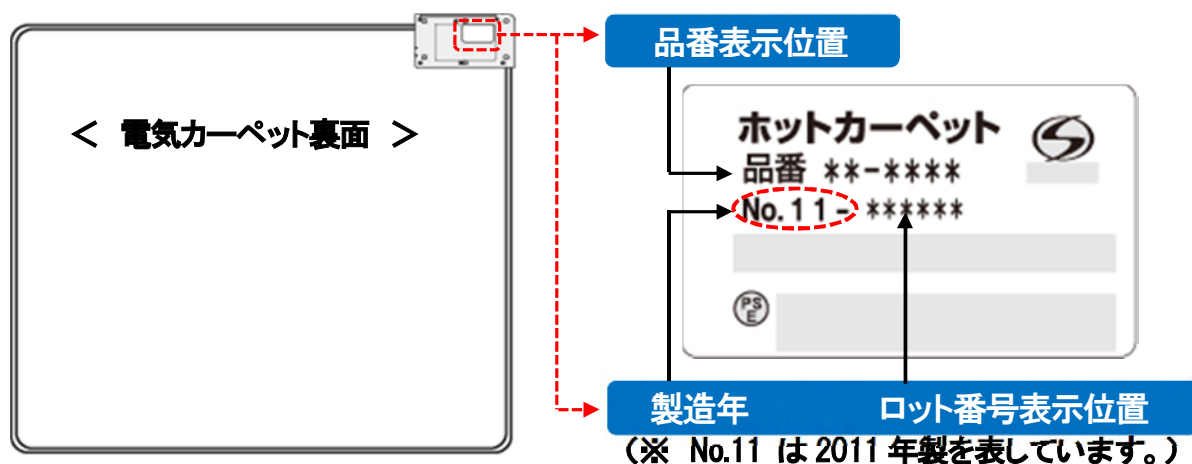
1m以上離す

※　内部の基板搭載部品が熱劣化で損傷する恐れがあります。

<品番・製造ロット番号　表示位置>

（下図の様にコントローラーの裏面ラベルに記載しています。）

製造ロット番号において、No.11－****が対象となります。**

（※　No.11　は 2011 年製を表しています。）

■お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120－545－191

受付時間：午前9時～午後5時00分
（土・日・祝日を除く／但し、3月21日、22日は受付いたします。）

■Eメール受付：wsupport@watanabe-ind.co.jp

■フリーFAX：0120-797-232

氏名・住所・電話番号・品番・製造年・ロット番号・購入年月を入力し、送信ください。

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

また、お客様には、引き続き安心してご使用頂けますよう、本書をご確認いただくほか、今一度、取扱説明書の「安全上のご注意」をご覧いただけますようお願い申し上げます。

以上